



EXPRESS YOUR BUSINESS



We Find the Way

 **NIPPON EXPRESS**

Chinese



日本通运集团企业理念

我们的使命
成为社会发展的原动力

我们的挑战
创造物流新价值

我们的自豪
成为值得信赖的存在

We Find the Way

运输事业，即是为了实现客户创造崭新未来的愿景。
因此，无论何时我们都会找出最佳的解决方案，使命必达。

运输期间，无论前方有何艰难险阻，我们都不会轻言“能或不能”。
永远将“如何做到”放在考虑的第一位。

如果说我们心中有哲学，那就是在现场进行不断的摸索改善。
时刻追求尽善尽美的人文力量支撑着每个作业现场。

我们今后也将坚持创新，继往开来，开辟出一条崭新的道路。
我们坚信物流是丰富社会的原动力。



在持续发展的亚洲各地间打造
高品质物流体制。





We Find the Way

篇章 1

以跨境运输描绘东盟物流未来蓝图

21世纪初期以来，东南亚地区始终作为世界“生产工厂”蓬勃发展。而今，东南亚地区经济高速增长，地区内需不断扩大，“生产工厂”也正逐步实现向“消费市场”的转变。

物流方面，在以现有东南亚向欧美出口为中心的国际物流基础上，东南亚地区内部的物流需求也日趋增长。其中以覆盖湄公河流域的大湄公河圈(GMS)的发展趋势最为明显。随着制造业的产业聚集及高度化发展，泰国向周边国家的水平分工得到了加强。因此，预计东盟地区内的生产物流将呈增长态势。

由此展望东盟物流未来发展，除确保全球中已作为日本通运一大市场的马来西亚及新加坡地区外，我们还将以泰国为基点，面向有望得到进一步发展的CLMV四国(柬埔寨、老挝、缅甸、越南)展开跨境公路卡车运输服务。为此，我们将通过设置面向物流要地的相关网点，以及在泰国交通运输部获取GMS跨境交通许可证等举措，在该地区内大

力推动运输高度化发展。此外，我们还将以包括扩充对应消费品贩卖物流的相关网点、提供低温运输系统及清真物流等高附加价值物流服务在内的多种形式，结合各国市场特性，持续建设物流事业基础。

东盟各国拥有着超过6亿人口，目前正作为一大消费市场迅猛发展。而该区域也正急需构建起能够对经济起到支撑作用的稳固物流体制。为此，日本通运必将迅速响应世界需求，不断开拓全新物流形态。



**通过全面的品质管理
助力人类健康。**





We Find the Way

篇章 2

构筑应对医药品物流变化的供给网络

医药品物流是一项事关人类健康与生命的物流事业。所以不仅是制造阶段，在医药品保管、运输过程中，也必须坚守严格的品质管理。在此基础上，包括灾难时期BCP(事业继续计划)应对在内的持续稳定供给也不可或缺。

2018年，为确保医药品市场向医疗机构及药局派送产品品质，厚生劳动省颁布了药品优良运销规范(GDP)的日本版方针。受该举措影响，日本通运在现有的原材料、产品进出口网点——医药枢纽(成田、关空)的基础上，正依次兴建东日本、西日本、九州、富山共4个符合GDP方针的网点，以形成全新的医药品供给网络。尽管至今为止的医药品制造商网点都集中在东京及大阪地区，但通过日本国内6处网点所组成的联合配送网络，我们将在灾害频发的日本具备实现灵活BCP应对的可能。

此外，除通过对医药品供应链中采购、制造、销售业务相关的一系列物流流程进行统一化品质管理，以避免运输温度控制不当等风险外，我们还将凭借在运输配送车辆

中施行名为往返使用的全新模式等手段将医药品物流整体向最优化推动。

确保医药品物流无异于保障患者的生命。而这也正是日本通运日复一日推动物流品质，坚持实现安全可靠的医药品物流供应网络的原因所在。



为 24 小时持续运转的
汽车产业提供支持。



We Find the Way

篇章 3

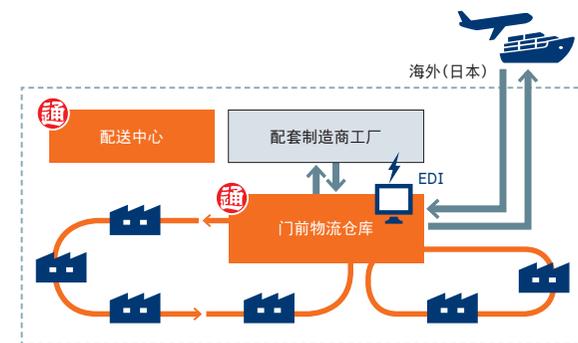
打造支撑生产线的稳定物流

每生产1台汽车，大约需要3万个零部件。而在亚洲各地、北美·墨西哥以及欧洲等各国汽车产业云集的地区，日本通运选择在工厂旁直接部署物流仓库，通过展开生产直送式配送物流服务，为24小时持续运转的汽车产业生产线提供零部件。

我们努力培养熟悉汽车产业供应链的营销及操作人员，并将其派遣至世界各地以应对来自全球的零部件供应工作。并通过进行顺应行业变化的商业模式开发及横向展开，实现顺畅的生产销售流程。对于生产线而言，及时的零部件供给十分重要。而保障生产线不间断作业体制的建设更是重中之重。根据新车开发阶段的不同采购货物量及开发周期，最优运输方案也各有不同。从试制阶段的零部件不定期紧急配货，到批量生产开始后的稳定供应，再到生产设备本体运输以及相关维修零部件供给的各种情况，日本通运均可胜任。我们的一大优势便在于可以根据运输目的改变运输方法，进而实现灵活的物流操作。另外，我

们还将不断强化紧急情况下的BCP体制，保证在灾害等因素导致运输路线变更时，通过提供一贯的多种运输服务等手段，为稳定的零部件采购工作提供助力。

汽车产业是追求效率性与生产力的产业，所以只有进一步提高运输效率，才能使日本通运实现最优化物流，维持24小时不间断的生产体制。这便是日本通运在汽车行业中的使命所在。





千年历史与共，运输国宝佛像。

We Find the Way

篇章 4

以极度专业的物流技术应对诸多文化遗产的运输

世界文化遗产——奈良法隆寺。2014年1月，为祈祷东日本大地震灾后复兴，“法隆寺——祈念者之像”展览活动于东京艺术大学盛大开幕。为完成国宝地藏菩萨立像的展出，活动方特委派日本通运负责其包装运输工作。法隆寺地藏菩萨立像诞生于平安时代，是一尊自立像头部至脚下莲台皆为一体的木制佛像。本次作业由日本通运艺术品事业部的7名精锐员工负责。日本通运艺术品事业部不仅精通各种艺术品处理方式，还具备着丰富的艺术品材质、制作技法及历史背景的相关知识，至今为止曾多次负责包括世界遗产在内的大量艺术作品的包装、输送、报关、开包任务，并拥有着参与多次展览作业的经历。

在众多文化遗产中，以精雕细琢的佛像的运输难度为最。作业期间，整个团队充分保护佛像最为脆弱的部分，利用自主研发的惰性材料“白薄叶纸”与日本纸等，以对佛像负担最小的方式进行包装。同时，团队细致入微，通过徒手作业以防劳保手套纤维对佛像造成损伤等细节对佛像倾注以万分的谨慎。

将员工熟练的技术与公司专业的运输手段相结合是日本通运的另一优势所在。为此，日本通运特配备了装载温湿度控制系统及空气弹簧等装置的艺术品专用车辆，以及配置空调，且充分考虑艺术品安全性的专用仓库。在运输独一无二的文化遗产时，我们绝不允许任何失败的发生。尽管面临着巨大的压力，但艺术品事业部却始终将没有不能运输之物这一信念牢记心间，面对工作兢兢业业，时刻做好万全准备。



日本通运的事业领域

日本通运是一个跨越国家与地域、将人与企业紧密联结的专家团队。我们将始终致力于提供一站式物流解决方案。

供应商
(国内 · 海外)



物流顾问

日本通运提供有从客户物流策略制定到各业务流程间物流改进的供应链整体优化的咨询服务。



多模式运输服务



国内物流 · 环球物流



物流解决方案

日本通运可运用覆盖全球的物流网络与积淀至今的专业物流技术，解决客户的各种物流课题。

全球 SCM
(供应链管理)



物流信息系统



通过各种运输模式，结合商材与产业特性，打造最优质物流服务。不仅能够胜任极需专业性与技术能力的特殊品运输，在办公室迁址、搬家方面也拥有着大量的显赫实绩。

运输业务



多产业运输服务

→ 21



专业运输服务

→ 23



物流中心设计

日本通运凭借日本国内第一的仓库面积与物流网络为客户提供采购网点、供给网点、国际运输网点。以物流中心为核心满足客户的各种需求。

→ 25

交付方
(国内 · 海外)

绿色物流

→ 31

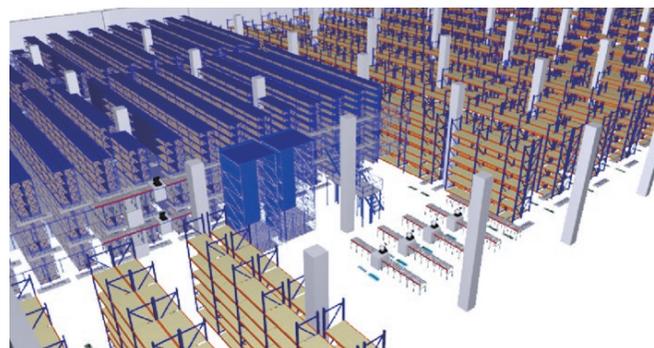
作为物流专家，日本通运可以为 客户提供物流最优化方案。

随着商务全球化的发展，物流事业必将变得更加复杂多样。而日本通运为解决供应链层面所面临的问题与任务，构筑了高效的物流系统，可集结日通集团全力为客户提供物流咨询服务。我们拥有着自成立以来积累下的将人员、公司、地区紧密联结的业务实绩与技术，以及凭借国内外物流调查研究所积累的数据分析等多重优势。借此，日本通运可提供从减少物流成本、提高作业效率等现场操作改进，到制定供应链优化、进军海外等事业战略，再到提出贴合经营战略的支援与建议的多种物流咨询服务，进而帮助客户实现物流方面的整体优化。



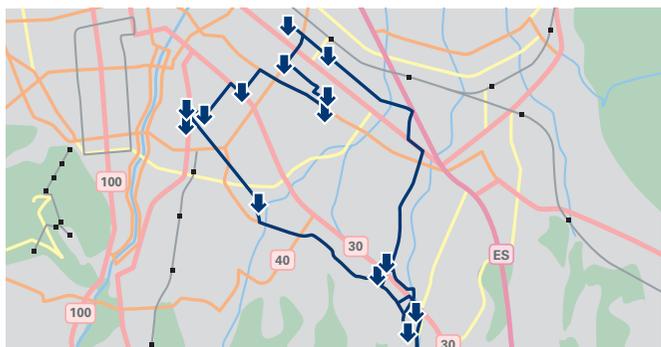
供应链最优化

为使物流更加流畅，日本通运将通过“设计、构建物流系统”、“网点集结、最优化”、“物流中心构筑(选址、仓库内设计)”等客户潜在课题进行现状调查及数据分析明确问题点，并以此为基础提出供应链整体优化改进方案。



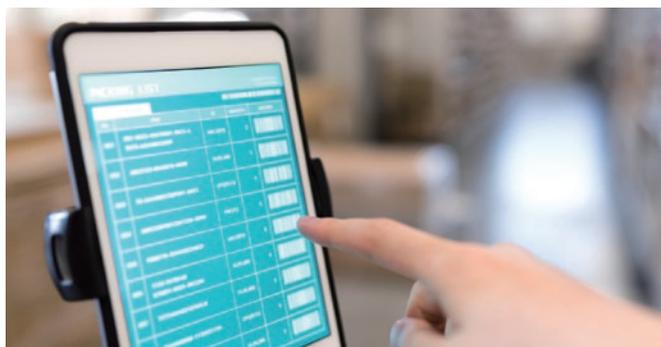
物流规划

日本通运除拥有符合商品特性的高储存效率布局设计外，还可通过作业模拟计算出所需装卸设备及作业人员。此外，还能够从规划、设计、引进层面提供引进了最新自动化设备的少人化操作技术支持。少人化操作投入运行后，我们还将分析每日操作KPI，持续提出现场改善建议。



运输配送网络优化

日本通运拥有着庞大的运输网络，能够凭借丰富的数据积累及运输配送相关技术，结合商品特性、配送方、交付条件等因素提出“最优配送路线模拟”“联合配送分析”等高效运输方案。我们的经验不仅适用于国内物流事业，国际运输网络的优化同样不在话下。



物流信息系统最优化

日本通运可结合客户商业规模及商流、物流情况构建最适合的信息系统，将世界范围内的在库、出入库及运输信息统一管理，从而实现物流信息的可视化。此外，我们亦可根据使用目的灵活应对，例如对业务评估所需的生产力与各项KPI数据进行系统开发等，使客户的业务展开更加顺利。

开发、引进尖端技术

日本通运始终积极致力于通过尖端技术的开发、引进，实现物流现场的省力化发展。为帮助客户扩大业务，即便面临劳动力不足的情况也能够实现生产力的提升，我们正努力寻求与各种材料搬运商及初创公司的合作。我们在国内外都拥有着诸多尖端技术的引进实绩，如通过AGF（自动叉车）进行夜间仓库发货准备作业，以及通过3D摄像头检测路线上的障碍物，同时将货物运送至指定地点的短距离搬运AGV（无人搬运车）等。此外，日本通运还参与了日本目前大力推动的自动驾驶技术的研发（高速公路卡车车队列行驶实验）。



前往规定发货地点进行无人装卸的AGF



通过3台卡车进行后续无人队列行驶试行实验的情景

服务

多模式运输服务

通过陆、海、空各种运输途经的组合，在日本乃至全世界展开多式联运。



公路卡车运输

公路卡车运输利用覆盖日本全国的运输网络与机动性，保证迅速、安全、可靠配送所有衣食住相关货物。日本通运公路卡车运输可通过适应小批量、高频率物流需求的集装运输、循环取货、联合配送等智能配送系统，提升配送效率，降低成本，将货物安全运往目的地。此外，日本通运公路卡车运输亦可承接超出规格的大宗货物、贵重货物、定制特殊运输及机密文件回收服务(Eco-recycle便)服务，竭尽全力为客户业务提供支持。



铁路运输

铁路运输是一种较为环保的运输手段，其二氧化碳排放量仅为公路卡车运输的十分之一。距离越远运量越大，铁路运输效率越高。与此同时，铁路运输准时、环保，因而作为“运输模式转换”的主要手段逐渐受到瞩目。目前日本通运已在国内设置了约120处集装箱处理站，可配合公路卡车运输进行收集、配送业务，展开多式联运服务。此外，日本通运还配备有从面向小型货物运输的6英尺独立开发集装箱到与10吨卡车装载容积相等的31英尺集装箱，可满足客户的各种货物运输需求。



详情请见日本通运官方网站

日本通运将在悠久经营历史所积淀下的技术与物流网络的帮助下，依靠公路卡车运输、铁路运输、海上运输、航空运输等各种运输手段，不断为客户提供日本国内、日本到世界，乃至世界各地间的多式联运服务。

实现对寄存货物特质的了解、结合运输手段、距离、数量、成

本、环境及交货时间等各方面因素，以确保在安全可靠地将货物送达目的地的同时，细致地满足日趋复杂多样的客户需求，这便是日本通运从物流到客户支持上丰富多彩的运输模式。



海上运输

海上运输可在低成本的基础上实现大量货物的长途运输，且可通过定时出港、定时入港进行有计划稳定的运输。此外，海上运输也因其二氧化碳排放量仅为卡车运输的六分之一，而作为“运输模式转换”的推动者被寄予了大量期许。日本通运凭借7艘定期高速船，开通了连接日本全国8座主要港口的国内海上运输航线。而在海外海上运输中，日本通运不仅可以进行日本出发、日本到达的海上运输，亦可完成三国间的海上运输。我们必将通过独立开发集装箱等多项举措，以丰富的运输服务贴合当下多样的运输需求。



航空运输

航空运输正以一种高速、安全、可靠的形式连接着日本各地及全球的物流业务。日本通运航空运输拥有着覆盖日本国内各地的广域服务网络。凭借该广域服务网络，实现了日本主要城市的次日送达业务，此外也可满足当日送达及次日晨间送达等特殊货物运输需求。在国际航空运输中，日本通运可通过超过1000条全球网络完成日本⇌海外多式联运，由公司报关员进行报关业务，亦或是利用公司CFS(进出口货物专用暂时保管、处理场所)提供理舱、卸货服务。

服务

环球物流

通过世界级物流网络，精准地满足来自日本国内外的全球物流需求。



美洲版块

在美国、加拿大、墨西哥、巴西、哥伦比亚及巴拿马设置网点，从而展开联结美洲地区的物流网络。日本通运在拥有密切经济关系的美国、墨西哥及加拿大三国间提供跨境运输服务，以支持当地蓬勃发展的汽车产业。此外，我们也提供有利用美国国内的拖车及铁路将从海上运至洛杉矶的货物进行转运的物流服务，以及通过“交叉转运”方式实现LCL货物向全美各地迅速转运的服务，为客户的供应链管理提供全面支持。



欧洲版块

在德国、荷兰、英国等欧洲主要国家及东欧各国、俄罗斯联邦、阿拉伯联合酋长国设立网点。集团公司在以高端时尚为中心的服装相关物流上具有丰富实绩。利用积累下的技术与资源，展开从国际运输到商品保管与市场配送的一体化物流服务。此外，我们亦着眼于综合涵盖时尚物品及室内装饰等元素的“生活方式物流”，努力扩大这一物流业务的规模。我们还在非洲肯尼亚及摩洛哥开设了新网点，以积极展开针对新兴地区市场需求的方案。



东亚版块

在由中国大陆、中国香港、中国台湾及韩国组成的紧密经济圈中建立物流网络。以各城市为中心建立海外子公司，推进运输模式多样化，促进国内、区域内物流业务的扩充。目前中国市场内需规模较大，日本通运通过连接中国国内各主要城市的干线运输及覆盖各城市配送网的公路卡车运输网络开展电器、汽车零部件等采购物流及销售物流服务。此外，我们还使用连接中国上海与新加坡间的陆路运输路线“SS7000”，并对利用中欧班列进行的“Eurasia Train Direct (欧亚列车直达)”服务进行扩充，以进一步扩大日本通运的物流网络。



南亚、大洋洲版块

在包括新加坡、泰国、菲律宾等9个国家的东南亚国家联盟(东盟)及印度、澳大利亚等地建立子公司，或开设分店。东南亚、南亚地区拥有着根植于多样文化间的多种物流需求。因而我们在该地区建立了由各种运输路线及运输模式相互连接而成的跨境运输网络。在印度，我们还提供有能够高效集结配送汽车相关零部件的循环取货及JIT物流服务。此外，我们还正通过其他物流手段大力支持发展中国家和地区，例如获取药品物流GDP认证及扩充温度控制运输服务等。

Europe

Asia

Africa

Eurasia Train Direct (欧亚列车直达)

通过中国到欧洲间被称为中欧班列的版块列车，实现日本通运横跨欧亚大陆的跨境铁路运输服务。

我们通过经由哈萨克斯坦的南行路线及经由蒙古与俄罗斯的北行路线，进行往返于中国各城市与欧洲各城市间距离10,000公里的门到门运输。

此外，该跨境铁路运输服务还可连接日本与南亚各国，作为除航空运输、海上运输外的第三种运输模式，扩大了我们的物流网络。

- 俄罗斯(横贯西伯利亚路线)
- 中国 ↔ 欧洲(北行路线)
- 中国 ↔ 欧洲(南行路线)

全球网络

● 日本通运海外网点

详情请见日本通运官方网站



XB3300 (加拿大~美国~墨西哥间的跨境运输)



SS7000 (上海~新加坡间的跨境运输)



建立了从上海出发，经由越南、老挝、泰国、马来西亚，最终抵达新加坡的公路卡车运输路线，路线长约7,000公里。以该路线为基础，将不断扩大连接大湄公河经济圈的内陆运输网络。

随着墨西哥汽车制造商生产规模的扩大及当地相关零部件制造商发展的突飞猛进，日本通运亦顺应趋势在加拿大(多伦多)~美国(中西部、南部)~墨西哥(蒙特雷)间建立了全长3,300公里、连接汽车产业聚集地的公路卡车运输服务。

• Borderless Rail

利用铁路运输，实现从汽车相关产业聚集地——俄亥俄州马里恩到墨西哥(圣路易斯波托西)间的运输业务。同时也是日系物流企业中国首例铁路跨境混载服务。

• Borderless Truck

将全美各地货物向墨西哥国境内线附近的德克萨斯州拉雷多集结，再通过卡车运往墨西哥(圣路易斯波托西)。

多产业运输服务

提供细致服务，可满足高度化产业物流需求。

在产业急速高度化、全球化发展的今天，高效物流平台已经成为了现代商务成长、发展不可或缺的一部分。时至今日，日本通运在各产业领域的货物处理中积累了丰富的实绩与庞大的全球物流网络，使得日本通运已经能够胜任针对各领域特殊物流需求的运输服务。当下，日本通运将继续采取建设库存网点、供给网点等专用设施及专用WMS（仓库管理系统），根据相关法令及业界规范实施品质管理，独立开发专用集装箱及包装材料等举措，构建顺应各领域特性的灵活物流平台，从物流方面全面支持客户的业务活动。

※1 AS9120 AS9120是航空航天产业质量管理体系的代称。日本通运于2011年成为了首家得到该体系认证的日系转运商。其后，日本通运多个网点相继取得该认证。取得认证的网点主要集中在美国，此外还有作为日本航空航天产业重要网点的日本中部地区及成田。

※2 AOG AOG为“Aircraft On Ground”的缩写，意为飞机无法起飞停驻于地面的状态。在飞机需要改装或航行过程中发生损伤、故障等问题需要修理时，AOG状态具备着最高的处理优先级。日本通运为应对航空公司向飞机机体制造商发出的紧急订单，特构建了全年365天24小时不间断地处于可交货状态的物流体制。



汽车

在不断全球化的汽车产业中，日本通运在北美·墨西哥、欧洲、亚洲各地的汽车工厂设置了门前物流仓库，并借此实现了生产直送式配送物流服务。此外，日本通运还致力于通过结合循环取货收集、交货代理配送仓库等供应办法，联结各地零部件制造商及配套制造商，支持客户生产体制。



飞机

从原材料等的供应到生产物流，再到检修时修理用零部件的供给，日本通运提供贯穿产业整体的物流服务。我们根据AS9120 ※1 及客户品质认证采用正确的零部件操作，通过日本通运独立运输降低运输成本，并实施AOG ※2 应对。通过这些举措，利用既有技术为客户提供专业支持。



精密机器

日本通运长年从事从智能手机到服务器的精密机器的物流服务。以长期服务所培育的专业性为优势，根据机器特性完成涵盖运输、保管、包装、配置的一站式服务，通过高品质不间断的物流服务为通信基础设施建设提供助力。



时尚

日本通运在通过陆、海、空各种运输模式实现无缝海外采购、运输、三国运输服务的同时，亦与日本国内外各供货商及店铺建立了合作关系。此外，我们还注重具备丰富SKU(库存量单位)仓库的高效运营及改善，以满足对流行元素十分敏感的时尚、分销零售行业的物流需求。



食品

日本通运凭借遍布全球的物流网络及多样的运输模式，将服务贯穿发货到收货的全过程，确保了运向日本全国及世界各地食品的安全与美味。旗下服务可满足鲜鱼、蔬果等食品对运输中持续温度控制的要求。此外，日本通运现已获得日本国内外的清真认证，并将通过物流基础设施整备，应对清真食品物流需求。



医药品

日本通运在公司独立品质监管下实现可将医疗、医药品安全可靠地送往目的地的配送服务。在运输要求万无一失的临床试验药品及试验器械、需要具备防振及温度控制的特定医药品等过程中，结合产品特性选择最为适合的运输方法。



半导体

半导体供应链结构复杂、基础范围广泛、需要全球规模的物流服务。为针对这一行业特质，日本通运特采用覆盖全球的物流网络为半导体行业提供物流服务。通过全球物流网络及日通NEC物流在半导体物流应对上的专业技术，实现对半导体制造商从采购到生产、销售的一站式支持服务。



其他产业

以从原料到最终产品需求广泛的化学品产业为首，日本通运具备着铁路车辆、建材·建机、钢铁·非铁金属、杂货·日用品、饮料等多个产业领域的物流经验。凭借在多领域中拥有着丰富的实绩与专业技术这一优势，日本通运展开了全球多产业物流服务。

专项运输服务

运输困难物品时的“实干力”，
是日本通运专项运输服务的根本。

自创业以来，日本通运为大量客户提供了安全可靠的货物运输服务，其中不乏办公室迁址、重物运输·架设·建设，运钞、国宝级艺术品运输等物流经验。在此类较之寻常物流业务更为困难的实绩与专业技术的积累下，日本通运特开设了作为公司强项的专项运输服务。作为专项运输服务的对象，有的物品需要极为精密的处理，有的物品需要采取极为严格的安全管理与安全保障体制。为此，日本通运特采用了员工教育培训、配备专用设施及独立运输系统等手段，以提高运输质量，胜任专项运输服务的各项需求。以可靠的实绩与技术为基础的专项运输服务必将满足客户的高水平要求，而服务中的“实干力”也正是这项服务的根本。



详情请见日本通运官方网站



搬家·迁址

日本通运拥有着业界最高级别的店铺搬迁数量，可凭借丰富的经验与多样的运输模式迎合客户需求，从而提出最优搬运方案。面对迁居海外业务，日本通运可为海外赴任者及家属的海外新生活提供全面支持。面对办公室迁址时，从大楼整体搬迁到事务所布局变更等多类型需求提供无视搬运规模及行业种类的全方位应对服务。



重机运输·建设

日本通运提供重型机械运输、架设、建设的一站式服务，在日本国内外发电站及各种大型成套设备的运输、建设事业方面拥有着大量实绩。此外，日本通运亦可满足液晶、半导体制造装置运输及高科技工厂生产线一揽子搬入等客户需求。



保安押运

自1965年该项服务创立以来，作为贵重物品保安押运的先驱者，日本通运一直都占据着日本国内市场第一的份额。日本通运的专业保安押运服务配备有公司内部高水平的安保人员、GPS设备以及先进的防盗装置，能够胜任金融机构间的运输业务以及面向量贩店及餐饮店的现金押运服务，确保客户贵重物品运输的安全可靠。



PCB 废弃物收集搬运

日本通运具有剧毒化学物质PCB (多氯联苯) 废弃物的收集搬运许可。可承接面向处理设施的收集搬运业务，以及保管场所的转移业务。公司对全体作业人员进行了PCB特性教育及安全作业培训，凭借泄漏排查与防泄漏措施，在彻底的安全管理与守法体制下完成相关业务。



艺术品运输

日本通运曾于日本国内外多次负责文化遗产等物品的运输活动，旗下艺术品运输在国际上享有盛誉。从业半世纪的深厚经验与具备卓越技术的专业人员相辅相成，使得日本通运能够结合艺术品特性发挥杰出的创新能力，将艺术品安全可靠地运往目的地。此外，日本通运亦配备有装载特殊装备的艺术品专用物流车辆及配备安全装置及温湿度控制系统的专用仓库。



安保服务

日本通运的安保服务多种多样，涵盖从需要最高安全级别的贵重物品运输，到客户数据等个人信息、机密信息运输以及试题运输等众多领域，可凭借独立运输系统及运输器材确保运输物品安全可靠地抵达目的地，以万无一失的安全体制令客户放心。

提高商品附加价值、提升物流精度的物流中心。

日本通运物流中心拥有着日本国内最大的仓库面积与物流网络。除现有的库存管理能力外，还可对客户业务起到强力的推动作用。例如信息系统(发货与订货业务、出入库·库存管理、以及输配送业务中的货物追踪等)，以及结合行业种类·形态的流通加工功能(检品、包装、价签安装、按店铺配送分拣等)。物流中心可通过这些具有附加价值的业务来提升客户业务品质，为业务高效运作提供助力。此外还可以对配备多样运输模式的运输功能进行灵活组合，使物流中心成为控制塔一般的存在。这便是日本通运的物流中心。



详情请见日本通运官方网站

DC 库存型物流中心



■ 进货 · 入库

将从供应商处收到的商品以检品→按种类分检的形式进行处理并存放至相应的保管场所。通过WMS(仓库管理系统)对从进货到发货的库存情况进行管理。

TC 通过型物流中心



■ 进货 · 检品

检查供应商送来的货物。TC(通过型物流中心)是一种无需商品库存，以分拣、配送为主的物流中心，因此各部门间的迅速合作十分重要。物流中心从进货到发货均由WMS(仓库管理系统)进行管理。



■ 保管

通过空调、遮光、安全等条件，根据商品特性打造相应保管环境，从而展开编号管理、数量管理、入库日期管理、按供货方分类管理及库存报告等业务。保管形态亦可附加保税保管、营业情况管理(例：药事法应对)、VMI、温湿度管理等各种功能。



■ 流通加工

库存商品分拣后，根据客户需求，展开组装作业、包装、标签及封条粘贴等流通加工业务。同时还提供有结合商品特性进行的通电检查、装配、检针及X光检查等具备附加价值的服务。



■ 出库·发货

完成发货检品的商品将通过各种运输模式派送至下一收货方(制造商、个人及公司等)。这些商品从原材料、零部件采购到生产过程采用全程可追踪状态的追踪管理模式。为满足收货方规定，可利用联合配送、JIT交货加以应对。



■ 分拣·检品·发货

对每个收货方的货物进行分拣后，将经过发货前检品的商品通过卡车配送。还能够应对多个供货方的货物进货至物流中心后，即时分拣，随即发货的交叉转运业务。此外，还能够凭借最新发货信息与配车系统的组合，实施货物追踪管理。



文件及电子媒体保管服务

通过严格的安全体制对日渐增加的文件及数据进行保管与管理。提供有负责保管商业文件的“书库中心”，以及负责对记录个人信息等重要信息的电子记录媒体等进行从接收到保管、溶解处理各环节业务的“安全避难所”服务。



其他业务(租赁仓库·物流机器等)

日本通运旗下仓库设施配备有可提供各种契合客户需求的仓储设施及物流相关设备的“专用仓库、租赁仓库服务”，可应对物流改善及对外委托等业务的“咨询服务”以及经由日通商事提供的物流机器销售及租赁等多种服务，可为物流中心内业务提供广泛的支持。

解决方案 | 环球 SCM (供应链管理)

日本通运全球解决方案服务可实现跨国复杂供应链的整体最优化。

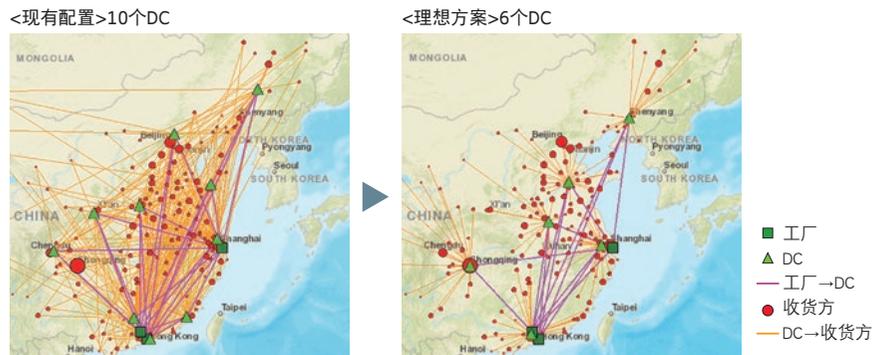
详情请见日本通运官方网站



在商业全球化日益深化的今天，重新审视以及构筑从原材料采购到销售全过程最优化的供应链成为了各大公司面对的重要课题。日本通运可根据对最优网点体制及运输配送网络的迅速分析，通过提出高性能解决方案及利用世界各地物流平台提供物流服务等方式，完美应对客户所面临的物流课题。

重视物流成本的最优配置

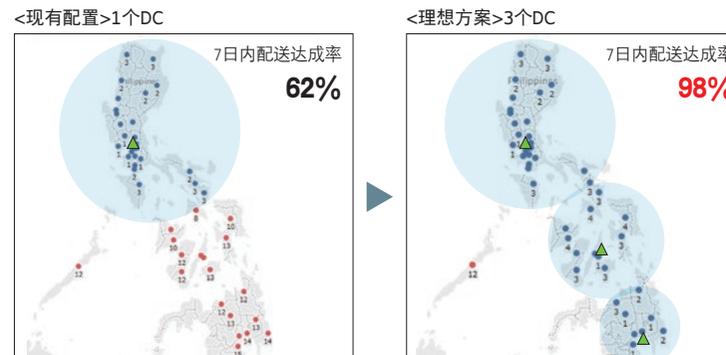
随着海外销售规模的扩张，相应物流网点的增加、重组等必将成为一大课题。因此，日本通运为最大限度减少运输配送及网点运营费用等物流成本，灵活利用客户既往发货业绩及今后预测数据，选定物流网点的最佳候选地，进而得出最优网点数及部署地点。



从10个网点到6个网点，体制的转变使得物流成本降低了18%

注重前置时间的最优配置

日本通运可在现有交货情况的基础上，针对前置时间的需求分析得出供应链的最优配置。日本通运能够在最大限度遵守客户提出的前置时间的同时，兼顾物流成本及库存配置等因素，得出最佳网点数及部署地点。此外，还可以根据客户今后的销售战略，对所在国家国内物流网点乃至跨国物流网点加以分析。



从1个网点到3个网点，体制的转变使得交货时间遵守率提升了36%

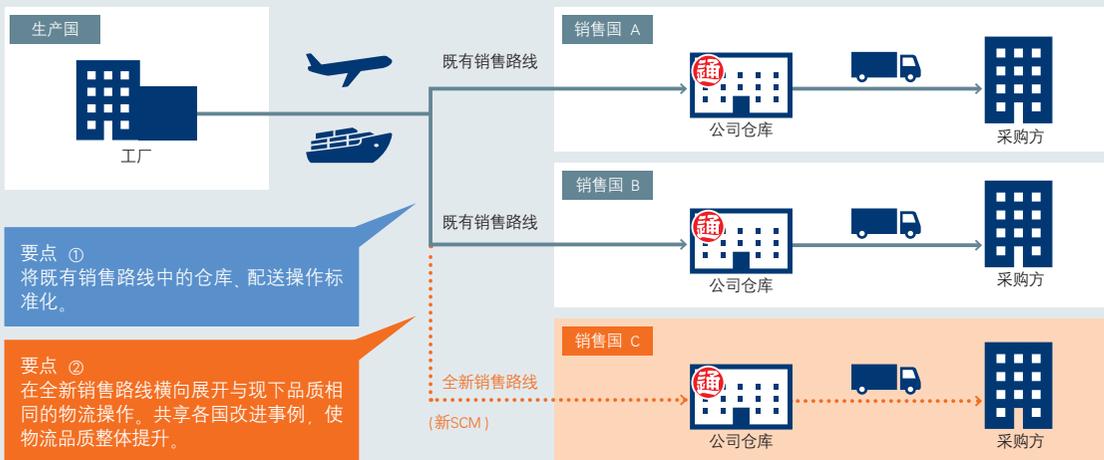
解决方案事例

环球标准化操作

日本通运以统一且高品质的物流服务为客户的全球供应链拓展提供支持。

全球业务扩张背景下日本通运崭新的供应链架构蓝图

日本通运将采纳客户的特有需求，在确保高品质保管、配送操作的同时，彻底贯彻落实标准化操作理念。此外，即使面向崭新海外市场的销售网络不断扩大，我们也将得心应手地建立物流基础，提供与现下品质相同的物流服务，为客户在全球业务中的进一步发展做出贡献。



仓库内操作标准化事例



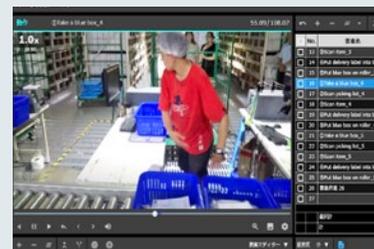
作业可视化·定点化



员工教育计划



教育专用视频指南



通过动作解析制定标准作业

解决方案

物流信息系统

通过汇集丰富的实绩与技术，独立开发了信息系统，
为客户物流需求提供全球支持。

详情请见日本通运官方网站



日本通运正逐渐构筑并运行起一套独立的物流系统，以满足包括提升物流业务效率、削减成本、缩短前置时间在内的多种物流相关需求。此外，我们还将通过提供可查询整条供应链进度的全球门户网站，以及可根据网点规模及需求灵活应变的物流中心系统(WMS)等信息系统，汇集公司现有实绩及技术，为客户业务提供强有力的支持。

v-PROCESS (全球门户网站)

v-PROCESS是一项一站式全球服务，可实现国内外采购进度及货物运输情况等供应链整体实时信息的可视化。该服务将通过从业者间的紧密联系，以每个客户为管理节点进行进度管理，并将最新情况呈现在网站上，以便客户快速确认。此外，客户还可以使用管理编号及进度单位进行查询，轻松掌握错综复杂的国际运输事务。



NEWTON (全球标准仓库管理系统)

NEWTON作为以物流中心为基础的物流支持系统，可广泛应对从小规模单一网点到大规模多个网点的需要。该系统以仓库保管、出入库货物管理等仓库支援功能为主，同时具备有外部协作功能、进出口系统协作功能及配送支援等功能，可实现对客户商品托运需求的支持与物流业务的最优化。



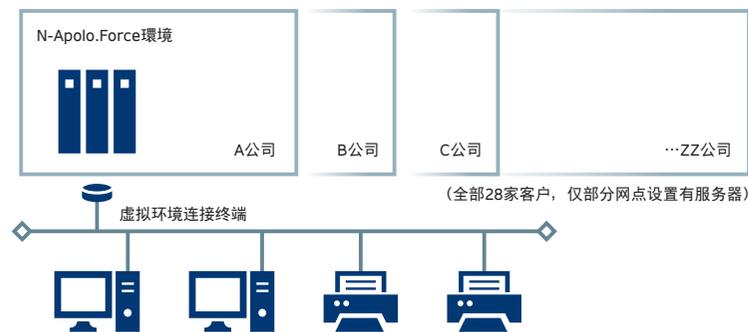
解决方案事例

使用NEWTON系统的物流中心管理

在食品联合配送物流中心引进NEWTON系统，提升作业生产率。

系统改良前

物流中心拥有多个客户，因每个客户都安装有不同库存管理系统，导致物流中心只能以客户为单位掌握作业进度，无法把握中心的整体作业进度。此外，面对日均90,000件的出入库物品，该中心不使用手持终端设备，仅通过肉眼确认。如何缩短作业时间，确保作业品质成为了亟待解决的课题。另外，所使用的系统如何实现操作系统版本升级也是一大问题所在。



系统改良后

配备了使所有客户现场运作标准化的全球标准仓库管理系统“NEWTON”并完成过渡，引进了无线手持终端设备及便携贴标机。引进后，作业品质趋于统一，人为因素被排除，在实现作业生产率提升的同时，也实现了对物流中心整体作业进度的把握。此外，通过降低操作系统版本升级时的风险，削减了运用成本。同时，工作人员加班时间及卡车司机等待时间最小化等方面也得到了改善。



解决方案

绿色物流

日本通运以独有方式提供环保物流服务，保护明日地球环境。

详情请见日本通运官方网站



物流对环境的影响要比想象中大多。因此，减少环境负担便成为了物流公司的首要任务。日本通运提供有以减少二氧化碳排放为目的物流服务，其中包括运输模式转换、运输效率提升、以及强化材料再利用等。此外还有循环再利用等循环型服务以及产业废弃物处理等环保相关服务。

运输模式转换

日本通运集团积极采用“运输模式转换”策略，促进客户企业与物流从业者间的通力合作，将以公路卡车为中心的运输形态向铁路、船舶运输形态转换。运输模式转换除了降低环境负荷、提升运输效率外，还有着推动BCP对策发展的作用。



循环型、节能型服务

日本通运提供有办公室纸质资源回收服务、家庭废弃家电回收服务、以及搬家包装材料回收再利用的节能型搬家服务等。



联合配送服务

联合配送服务即通过一次性配送多个客户的同类商品以提升整体物流效率的服务。该服务有助于降低无用运输成本，控制二氧化碳排放，可保护地球环境并实现高性价比配送。



解决方案事例

通过运输模式转换改善汽车制造商的零部件采购

通过循环取货实现个别筹备采购的统一管理。通过引进运输模式转换，大幅降低二氧化碳排放量。

改善前的问题点

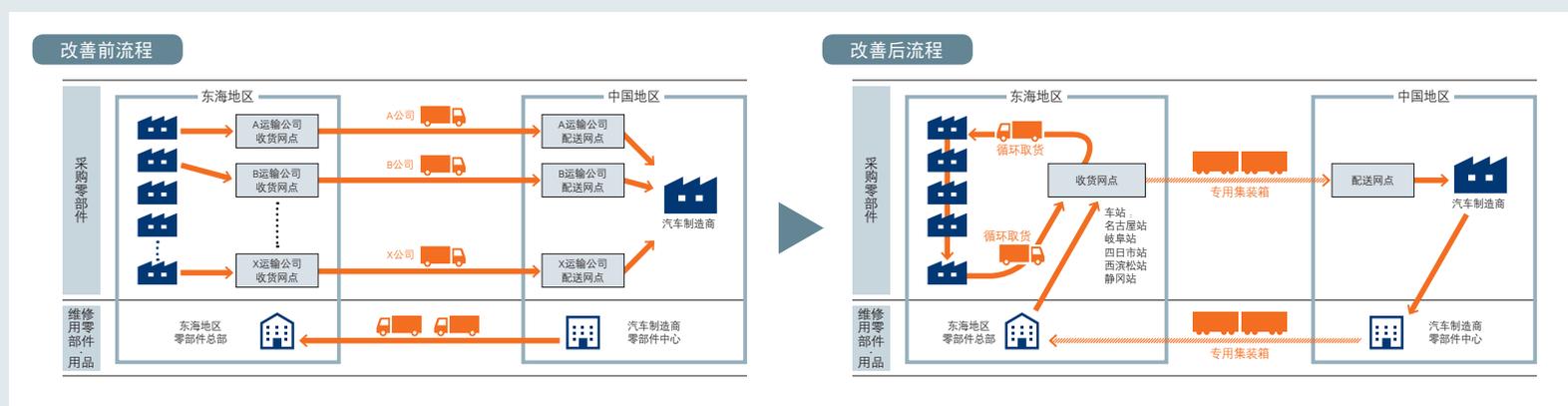
位于日本中国地区的汽车制造商从东海地区的各零部件制造商处分别采购零部件，通过公路卡车运输将零部件配送至工厂进行生产。由于分别采购，无法确保集装箱装载货物数量充足，因此难以从公路卡车运输转换为铁路集装箱运输。此外，因为是单程运输，即使部分使用相当于10吨级卡车的31英尺铁路集装箱，为保持定期使用，需要从中国地区将空的集装箱运回东海地区，因此难以高效运营。

改善重点

在东海地区的零部件采购中引进循环取货系统，将需要发送的零部件集中至一处，尽可能定期确保干线部分的运输数量能够满足从公路卡车运输转换为铁路运输的要求。另一方面，通过从生产工厂附近地区向东海地区大型销售公司运输维修用零部件，来解决上述铁路集装箱的运回问题，通过往返载货列车实现集装箱的高效利用，大幅降低二氧化碳排放量。

改善效果

通过循环取货实现了零部件采购高效化以及卡车到铁路运输模式的转换，二氧化碳排放量因此减少了30%以上。本案例已被采纳为绿色物流伙伴关系推广项目，并在设备引进方面得到了补助。





“一切都是为了通过物流给社会做出贡献，创造富裕的未来，这便是日本通运集团的价值所在。”

日本通运集团以集团企业理念为根本，在通过各项事业为客户及社会做出贡献的同时，努力解决社会课题，积极推动ESG经营的发展。

日本通运的ESG经营

作为物流企业致力于削减二氧化碳排放量



- 设施照明LED化
- 使用环保型车辆

【通过事业做出的贡献】

- 推动运输模式转换与联合配送
- 投身资源循环型事业



改革成为令员工倍感幸福的企业



- 推动多样性发展
- 创新工作方式

【通过事业做出的贡献】

- 灾害时指定公共机关
- 通过提供就业岗位及解决社会课题为当地社会做出贡献



构建持续支持企业价值提升的体制



- 安全、合规、品质
- 着眼持股制，推动全球管理
- 资本政策 (ROE 10%)
- 信息公开





社会贡献活动

日本通运集团充分认识到作为一家物流企业应有的社会、公共使命，作为一名良好企业市民，通过各种与地区、社会间的沟通机会，积极参与以社会、文化发展为基础的社会贡献活动。



灾害支援活动

东日本大地震（2011年）、熊本地震（2016年）及2018年7月暴雨等灾害发生时，日本通运从日本全国各地向受灾地区紧急运输救灾物资。



森林培育活动

日本通运设立了“日通之森”，在当地政府机关及森林组织等各方合作、指导下，通过员工与家属的配合，进行以植树与除草为主的森林培育活动。



交通安全教室

为加强同当地的交流，保障交通安全，并提升员工安全意识，日本通运经常在当地的小学等地开展交通安全教室活动。



体育振兴

日本通运可谓是业余棒球名门，曾培养出多位职业棒球选手。集团内部共活跃有5大运动部——棒球部、剑道部、柔道部、相扑部及高尔夫部。棒球部每年都会以儿童为对象举办棒球教室活动。



海洋数据收集

在东京~北海道航行的日本通运内航船“向日葵 8”上搭载有非营利组织Vos Nippon的观测仪器，用来收集数据，帮助进行海洋相关预测及研究。



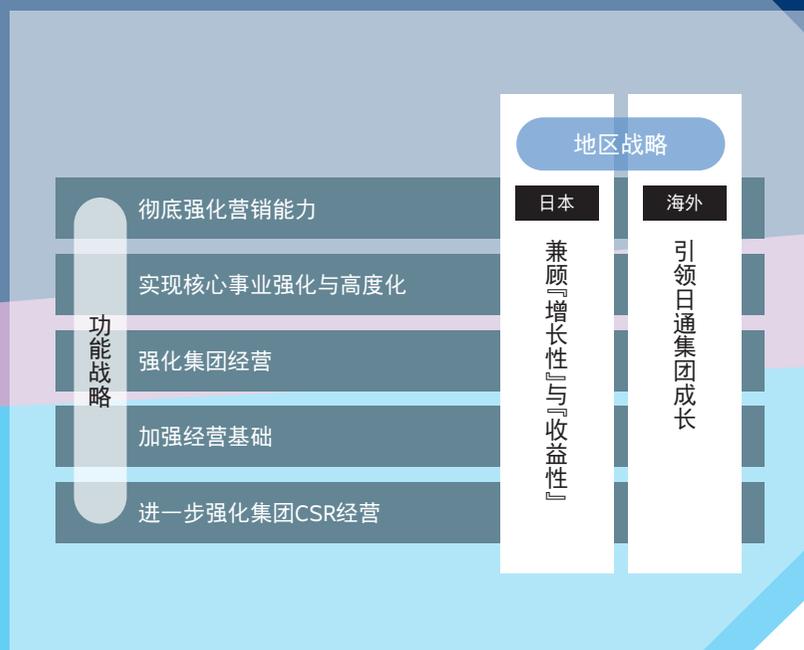
接受职场参观与职场体验

作为职业教育的一环，日本通运十分乐于接受来自中学生、高中生的职场参观及职场体验活动。我们将在学生与日本通运员工的意见交流与体验中，逐渐培养学生的职业意识，为肩负下一代的人才培育做出贡献。

日通集团经营计划 2023 ~ 跳跃性增长 “Dynamic Growth” ~

日本通运集团自2019年起提出了全新的长期愿景(2037年愿景)后,开始施行为期5年的经营计划以实现这一远大愿景。为在世界市场占有一席之地,日本通运将与利益相关方一道,保持跳跃性增长。

日通集团经营计划 2018 —— 新·世界日通。 ——



日通集团经营计划 2023 ~ 跳跃性增长 “Dynamic Growth” ~

事业成长战略

核心事业成长战略

日本事业强化战略

为实现长期愿景的策略

跳跃性增长战略

加强策略支持机能

为了企业的持续成长与价值提升,确立ESG经营

日通集团经营计划2023 经营目标

数值目标(2024年3月期 达成目标)

销售额	2兆4,000亿日元
营业利润	1,000亿日元
营业利润率	4.2%
当期净利润	630亿日元
海外销售额	6,000亿日元
ROE(净资产收益率)	10%
运输数量	海运130万TEU / 航空140万t

不同业务及地域的数值目标(2024年3月期 达成目标) (单位: 亿日元)

业务类别以及地域	销售额(※)	营业利润(※)	
物流	日本	13,400	620
	美洲	1,350	72
	欧洲	1,600	64
	东亚	1,700	51
	南亚·大洋洲	1,350	63
重机建设	540	45	
安保押运	760	11	
物流支持	5,300	144	

※减去不同业务及地域间交易金额前的数值

长期愿景成长构想
(■ 国内销售额 ■ 海外销售额)

2024年以后

长期愿景(2037年愿景)的实现

事业成长

在全球市场中占有一席之地的物流公司

客户·社会

为实现社会可持续发展, 通过物流做出贡献的企业

股东

确立企业管理结构, 实现可持续发展的企业

员工

员工多样化且为支持客户与社会的工作感到自豪的企业

需要改变的价值观

通过创新意识创造新价值

坚定不移的价值观

安全、合规、品质 **We Find the Way**

集团企业理念

我们的使命 成为社会发展的原动力
我们的挑战 创造物流新价值
我们的自豪 成为值得信赖的存在

日本通运沿革 · 历史

日本通运集团自创业以来，通过物流，将人、企业、地区联结在了一起，支持着社会的发展。今后，日本通运亦将顺应社会变化，持续推动自我进步，不断挑战，创造物流新价值。



详情请见日本通运官方网站

成立陆运元公司

江户定期信使屋——和泉屋的经理佐佐木庄助建立了运输公司——陆运元公司。其他信使屋加入后，作为时至今日的企业主体起家。



1872

沿革

更名为内国通运公司

陆运元公司在政府保护下，对信使时代的运输网络进行了重组。同时更名为内国通运公司。

作为国际通运株式会社起步发展

内国通运在吸收合并国际运送、明治运送及国际通运(原合同运送)后，以国际通运株式会社的名义起步发展。

创立日本通运株式会社

根据日本通运株式会社法，于10月1日起作为半官半民性质的“国策公司”成立，开始接管民间企业国际通运的业务。2017年迎来创立第80周年，一直延续至今。

日本通运股票上市，作为纯粹的民营公司再次启动

随着通运事业法的实施，实现了从国策公司向民营企业的转型。

实施日式集装箱试验运输。展开艺术品运输业务

开发出日式小型折叠式集装箱，并投入到多种作业现场使用。以旧金山山德扬美术馆举办的日本古代美术展的运输工作为起点，开始从事艺术品运输业务。

派遣第一代纽约驻在员

与美国NEA公司合作2年后，借用该公司的办公场所，开始派遣第一代纽约驻在员。驻在员主要负责美国代理店中航空及海运货物、海外搬家、旅行等业务品质的检查工作。



1958

设立美国日本通运公司

设立日通首个海外子公司。如今纽约初代驻在员已然成为了子公司的副社长。



负责东京奥运会的运输工作

被指定为奥运会公认承运人。除负责比赛用具、行李及开幕式放飞鸽子的运输外，也对制作马拉松与自行车练习路线以及打造受伤赛马运输用集装箱等所有请求做出了应对。



1964

负责日本世界博览会(大阪)的运输工作

世博会上各国展品及展销品齐聚一堂。日本通运作为指定运输、报关业合作伙伴，承包了会上展品及展销品的运输、搬入、安置及撤收工作。如今“太阳之塔”作为地标性建筑被保留在了世博园中。而其面部的运输工作也曾由日本通运负责。



运输“蒙娜丽莎”

将当时除美国外，尚未运到过其他国家的名画“蒙娜丽莎”运往上野东京国立博物馆。



1974

进行东京都政府搬迁作业

整个搬迁作业，累计投入了2吨卡车3,500辆，工作人员6,500人。当时一跃成为媒体热议的话题。



1991

在阪神淡路大地震中被委任为指定公共机关，运输救援物资等物品

救援物资运输工作累计投入卡车3,200辆，货船225艘。使世人再次意识到，物流与自来水和天然气一样都是人们赖以生存的重要生命线。



1995

设立“物流博物馆”

以公司总部大楼中的“物流史料馆(原通运史料室)”为基础，于东京都港区建立了全新的博物馆。博物馆对整个物流行业进行了介绍，同时保存并公开了日通相关企业资料。



1998

运输国立天文台“昴星团望远镜”

几乎负责了所有昴星团计划相关货物的运输工作。“昴星团望远镜”曾拥有世界最大的单片主镜。运输过程中，日本通运依靠德国引进的特殊拖车才得以将主镜运输至海拔4,200米高的夏威夷岛毛纳基山山顶。



1998

将总部建在汐留地区迁至新总部大楼

汐留地区不仅是日本铁路事业的发祥地，同时也是日通事业的原点。新总部大楼以“打造孵化知识创造力的空间”、“人与环境和谐共处的建筑”、“为周边地区做出贡献”为主基调，彰显了日通作为一家全球企业的崭新面貌。



2003

负责爱知世界博览会“爱·地球博”的运输

作为会场内指定合作伙伴，从物流方面为爱知世博会的开幕准备工作提供了支持。世博会中一度成为热议话题的“猛犸象”便是由日通凭借着综合物流功能，从西伯利亚顺利冷冻运输到世博会中的。



2005

向海外发展50周年。荣获物流环境大奖与物流环境启蒙奖

在自行车零部件运输过程中，从卡车运输切换至铁路集装箱运输，实现了运输模式转换。此举不仅达成了二氧化碳排放量的削减，还大大缩短了前置时间，因而备受称道，荣获了物流环境大奖。此外，因产业废弃物处理方面的教育体制享有盛名，同时斩获了物流环境启蒙奖。

2008

在东日本大地震中运输救灾物资等物品

通过陆、海、空各种运输模式，24小时不间断地运输支援物资。运输工作累计投入卡车6,810辆。



2011

海外网点突破500个

2014

2015

Tokyo C-NEX开业

日通旗下最大规模的物流网点。能够通过便捷的交通方式前往市中心地区。此外，仅需不到30分钟即可抵达铁路集装箱、机场、港口等各基地，是物流网点选址的要地所在。



2017

海外员工突破20,000人

2017

进行筑地市场搬迁作业

享有“日本厨房”美誉的筑地市场历经83年岁月洗礼，终迁至丰洲市场。搬迁用时4.5天，运输工作投入2吨卡车约5,300辆。



2018

制订企业寄语

“We Find the Way”

在迎来创立80周年之际，日通制订了全新的企业寄语。寄语中蕴含着日本通运对“实现客户所想”这一宗旨所抱有的强大意志与坚定决心。

We Find the Way
 **NIPPON EXPRESS**



<https://www.nipponexpress.com/>

