

報 道 関 係 各 位

2025 年 1 月 6 日

NIPPON EXPRESS ホールディングス株式会社

**日本通運、オリコン顧客満足度®調査「引越し会社」で4年連続、総合1位を獲得！
～7つの評価項目すべて1位を獲得～**

NIPPON EXPRESS ホールディングス株式会社（社長：堀切智）のグループ会社、日本通運株式会社（社長：竹添進二郎）は、「2025 年 オリコン顧客満足度®調査」の「引越し会社」ランキングで4年連続、総合1位を獲得しました。



この調査は、引越し会社 30 社の 7 項目（営業スタッフの対応/見積り/引越しスタッフの対応/引越しスタッフの作業内容/オプションサービス/補償内容/コストパフォーマンス）についての評価に基づいたものです。

日本通運はすべての評価項目において 1 位を獲得し、サービス、品質、コストなど、お客様から非常に高い評価をいただきました。

また、地域別ランキングにおいても「近畿」、「中国・四国」、「九州・沖縄」で 1 位、「北海道」、「東北」、「首都圏」で 2 位の評価をいただき、日本全国のお客様からご支持いただいています。

今後も「N X の国内引越サービス」のみならず、お客様の満足度向上のため、より一層のサービスの拡充に努めてまいります。

【項目別ランキング】

オリコン顧客満足度ランキング	順位
引越し会社 総合	1 位
評価項目	順位
営業スタッフの対応	1 位
見積り	1 位
引越しスタッフの対応	1 位
引越しスタッフの作業内容	1 位
オプションサービス	1 位
補償内容	1 位
コストパフォーマンス	1 位

【調査概要】

調査主体：株式会社 oricon ME

調査形態：インターネット調査

調査対象企業数：30 社

調査回答者：12,268 人

調査期間：2024/08/16～2024/08/30, 2023/08/7～2023/08/17, 2022/08/12～2022/08/22

調査対象者 性別：指定なし

年齢：18～84 歳

地域：全国

条件：過去 5 年以内に引越し会社を利用して引越しを行った人。その際、引越し会社選定に関与し代金を把握していること。

ただし、下記利用者は対象外とする。

- 1) 法人の事務所移転や、大型荷物の搬送・搬入などでの利用
- 2) 宅配便のみの利用

定義：以下の条件をすべて満たす企業。

- 1) 住居移動の際に、家具や荷物を運搬するサービスを取り扱っている企業
- 2) 単身・家族どちらの引越しにも対応している企業
- 3) 国土交通大臣、または地方運輸局長から一般貨物自動車運送事業者として認可を受けている企業

※2,3 の条件にあてはまらない企業については、部門別「単身」「家族」へのランクイン対象とする