

2021年3月1日

各位

日本通運株式会社

#### 当社パソコンへの不正アクセスによる情報流出の可能性について

当社は、当社の所有するパソコンが第三者からの不正アクセスを受け、2台のパソコンのメールが閲覧されたことにより、一部の情報が外部に流出した可能性があることを2月24日に確認しました。

現時点においては不正アクセスを受けた機器の特定とパソコン1台のウィルス感染を確認し、被害の拡大を抑える初動措置を終えています。

本件に関し、関係の皆様へ、多大なご心配とご迷惑をおかけし、誠に申し訳なく、深くお詫び申し上げます。

当社では、これまで個人情報を含むデータの適正な管理に努めてまいりましたが、今回の事態が発生したことを真摯に受け止め、再発防止に万全を期してまいります。

#### 1. お客様への影響

現時点で、当社に対して、当社社員を装ったメールなどを受信したという申し入れはなく、影響があったという事実は確認できておりません。

お客様におかれましては、不審なメールや連絡などに十分ご注意くださいようお願い申し上げます。

#### 2. 今後の対応

さらなる発生原因の詳細な調査と、影響度の調査を進めていくとともに、さらに強固なセキュリティ基盤の設置を行います。今後の調査の進展により、新たにお知らせすべき内容が判明した場合、速やかにお伝えしてまいります。