

2021年12月9日
日本通運株式会社

各位

当社シンガポール現地法人における IT システムへの不正アクセスによる
情報流出の可能性について

当社は、シンガポール現地法人において運用するサーバーとパソコンの一部に、11月14日に外部からの不正アクセスがあったことを確認し、その後、一部の情報が外部に流出した可能性があることを確認いたしました。現時点においては、不正アクセスを受けた機器のネットワークからの遮断のほか、被害の拡大を防止する初動措置を終え、障害の復旧および影響を受けた可能性のある情報の特定を進めております。

現時点で、当社グループに対して、当社からの不審なメールを受信したなどの申し入れはなく、情報が流出したという事実は確認されておきませんが、お客様におかれましては、不審なメールや連絡などに十分ご注意くださいようお願い申し上げます。

詳細に関しては現在も調査中ですが、外部の専門機関も起用し、お客様や従業員の個人情報や機微な情報について、外部への流出の有無などを確認中です。

なお、不正アクセスを認識後、速やかに関係機関への報告を行うとともに、外部からのアクセスを制限するなどの対策は実施済みです。

また、本日までの調査において、日本を含む他の国、地域におけるシステムへの影響は確認されておきません。

当社では、これまでも情報セキュリティ対策および個人情報を含むデータの適正な管理に努めてまいりましたが、今回の事態が発生したことを真摯に受け止め、再発防止に万全を期してまいります。

本件に関し、関係の皆様には多大なご心配とご迷惑をおかけし、誠に申し訳なく、深くお詫び申し上げます。

今後も、新たに状況が明らかになりましたら、速やかに情報を更新してまいります。

◇本件に関するお問い合わせ窓口

(個人情報保護)

e-mail : nittsu-csrpd-accident@nipponexpress.com

TEL : 0120-332-161 (平日 9:00~17:00 日本語)

(メディア広報)

e-mail : nittsu-ko_ho_130565@nipponexpress.com

TEL : 03-5801-1212