

お客様 各位

2021年6月1日

日本通運株式会社
フォワーディングビジネスユニット
海外引越統括部

異常気象時の引越作業の対応について

平素より弊社海外引越サービスをご利用いただき誠にありがとうございます。

昨今、台風・暴風雨・集中豪雨・豪雪等による自然災害が多発しており、各地で甚大な被害が発生しております。

弊社では、事前に悪天候等で相当な被害が予想される場合には、お客様の荷物を被害から守り、従業員等の安全を確保するための措置として、やむを得ず作業中止の判断をさせていただく場合がございますので、予めご案内いたします。

◆ 該当する主な作業

- 車両運行・引越作業
- お客様宅で実施するクレーンを使用する作業・吊り作業
- その他、屋外で実施する作業

◆ 判断基準

- 政府、気象庁、自治体から警報・避難情報に従う場合
- 車両の運行経路で安全な移動が困難と判断したとき
- 悪天候による異常気象時下での輸送の目安（国土交通省通達）
- 当社の安全作業基準により作業を行うには危険と判断されたとき

以上のいずれかに該当した際に、作業中止のご連絡をさせていただきます。

天候及び道路状況の回復後は、直ちに作業再開のご連絡を取らせていただきます。

敬具
