

こんな時どうする？

こんな時	連絡方法など
予約を変更したいとき	<p>手順① 予約している健診機関と直接日程変更を行ってください。</p> <p>手順② 健診予約受付センターに変更後の日時をご連絡ください。</p> <p>※健診機関に連絡後、受診日の7日前までは、ハピルス健診WEBサイト「マイページ」のご利用履歴より日程変更の連絡が可能となります。</p> <p>受診日の6日前から受診日当日については、健診予約受付センターまでお電話にて変更後の日時をご連絡ください。</p>
予約をキャンセルしたいとき	<p>手順① 予約している健診機関へ直接キャンセル連絡を行ってください。</p> <p>手順② 健診予約受付センターにキャンセル内容をご連絡ください。</p> <p>※健診機関に連絡後、受診日の7日前までは、ハピルス健診WEBサイト「マイページ」のご利用履歴よりキャンセルの連絡が可能となります。</p> <p>受診日の6日前から受診日当日については、健診予約受付センターまでお電話にてキャンセルのご連絡ください。</p>
予約申込時の希望条件で予約ができなかったとき	株式会社ベネフィット・ワン 健診予約受付センターよりお電話またはメールにてご連絡させていただきます。
受診時に健保資格を保有していないとき	健保資格喪失後の受診はできません。
住所が変わったとき	<p>①予約確定前に変更する場合 登録住所から変更がある場合は、必ずハピルス健診WEBサイト「マイページ」にて変更をお願いします。お電話で予約された場合は、株式会社ベネフィット・ワン 健診予約受付センターまでご連絡ください。</p> <p>②予約確定後に変更となった場合 株式会社ベネフィット・ワン 健診予約受付センターまでお電話でご連絡ください。 ※原則ご自宅住所をご登録ください。</p>
予約状況を確認したいとき	<p>株式会社ベネフィット・ワン 健診予約受付センターにご連絡ください(※)。</p> <p>※ハピルス健診WEBサイト内のマイページからも予約状況をご確認いただけます。</p>
パスワードが分からなくなったとき	ID・パスワードをお忘れの方は、「 こちら 」からお問い合わせください。ハピルス健診WEBサイトからお問い合わせいただけます。詳細は別紙5「WEB(PC)申込手順」、または別紙6「WEB(スマートフォン)申込手順」をご参照ください。
WEB上から予約ができないとき	株式会社ベネフィット・ワン 健診予約受付センターにご連絡ください。
健診機関から送付物が届かないとき	健診機関に直接ご連絡ください。
受診後1ヶ月以上たっても結果表が届かないとき	
検査容器を紛失したとき	
健康診断の結果内容について知りたいとき	

株式会社ベネフィット・ワン 健診予約受付センター

受付時間：月～土 10：00～18：00（日・祝日・年末年始 休）

TEL：0800-170-6002（無料）または 03-6870-2765（有料）