

# こんな時どうする？

こんな時	連絡方法など
予約を変更したいとき	<p>手順① 予約している健診機関と直接日程変更を行ってください。</p> <p>手順② 健診予約受付センターに変更後の日時をご連絡ください。</p> <p>※健診機関に連絡後、受診日の7日前までは、ハピルス健診WEBサイト「マイページ」のご利用履歴より日程変更の連絡が可能となります。</p> <p>受診日の6日前から受診日当日については、健診予約受付センターまでお電話にて変更後の日時をご連絡ください。</p>
予約をキャンセルしたいとき	<p>手順① 予約している健診機関へ直接キャンセル連絡を行ってください。</p> <p>手順② 健診予約受付センターにキャンセル内容をご連絡ください。</p> <p>※健診機関に連絡後、受診日の7日前までは、ハピルス健診WEBサイト「マイページ」のご利用履歴よりキャンセルの連絡が可能となります。</p> <p>受診日の6日前から受診日当日については、健診予約受付センターまでお電話にてキャンセルのご連絡ください。</p>
予約申込時の希望条件で予約ができなかったとき	<p>株式会社ベネフィット・ワン 健診予約受付センターよりお電話またはメールにてご連絡させていただきます。人気の健診機関や検査項目(胃カメラ等)をご予約した場合、健診機関の予約枠の関係等で、ご希望日がお取りできない場合がございます。別の健診機関や日程をご検討ください。</p>
受診時に健保資格を保有していないとき	<p>健保資格喪失後の受診はできません。</p>
保険証の変更予定があるとき (変更したとき)	<p>保険証の変更後もNXグループ健康保険組合に加入されている場合は</p> <p>①まずは、旧番号でログインし、予約してください。</p> <p>②WEB予約の場合、日程調整もしくは確定時はメールが届きますので、そのメールにて、保険証が変更になる旨ご連絡ください。</p> <p>※お電話での予約の場合は予約時にお申し付けください。</p>
保険証の記号・番号を確認したいとき	<p>健診予約センターの申し込みには、記号・番号が必須となります。</p> <p>マイナンバーカード(マイナ保険証)移行後に記号・番号が不明の場合は、以下の方法でご確認ください。</p> <p>①所属事業所の健保担当者に確認</p> <p>②NXグループ健保より通知された資格情報通知書(資格情報のお知らせ)で確認</p> <p>③マイナポータルサイト「わたしの情報」から確認</p>
住所が変わったとき	<p>①予約確定前に変更する場合 登録住所から変更がある場合は、必ずハピルス健診WEBサイト「マイページ」にて変更をお願いします。お電話で予約された場合は、株式会社ベネフィット・ワン 健診予約受付センターまでご連絡ください。</p> <p>②予約確定後に変更となった場合 株式会社ベネフィット・ワン 健診予約受付センターまでお電話でご連絡ください。</p> <p><b>※原則ご自宅住所をご登録ください。</b></p>
予約状況を確認したいとき	<p>株式会社ベネフィット・ワン 健診予約受付センターにご連絡ください(※)。</p> <p><b>※ハピルス健診WEBサイト内のマイページからも予約状況をご確認いただけます。</b></p>
パスワードが分からなくなったとき	<p>ID・パスワードをお忘れの方は、「<a href="#">こちら</a>」からお問い合わせください。</p> <p>ハピルス健診WEBサイトからお問い合わせいただけます。詳細は別紙4「WEB(PC)申込手順」、または別紙5「WEB(スマートフォン)申込手順」をご参照ください。</p>
WEB上から予約ができないとき	<p>株式会社ベネフィット・ワン 健診予約受付センターにご連絡ください。</p>
健診機関から送付物が届かないとき	<p>ご予約の健診機関に直接ご連絡ください。</p>
受診後1ヶ月以上たっても結果表が届かないとき	
検査容器を紛失したとき	
健康診断の結果内容について知りたいとき	