

宛て先	各事業主殿	発信者	N X グループ健康保険組合 常務理事 (公印省略)	
件名	みんなの健康ナビ (Pep Up) に関するN Xグループ健康保険組合の資格喪失後の取り扱いについて	文書記号番号		健企第 7 号
		発信年月日		2024 年 6 月 19 日
		照会先 企画ユニット (企画) 福永、森 TEL03-5962-3791 内線 71100-3451、3452		

平素はN Xグループ健康保険組合（以下、N Xグループ健保）の業務に対し、特段のご理解とご協力を賜り、厚くお礼申し上げます。N Xグループ健保の資格喪失後 90 日間、みんなの健康ナビ (Pep Up)（以下、Pep Up）をそのままご利用いただけますが、91 日後からご利用が制限されます。資格喪失後の Pep Up 取り扱いについてご案内いたしますので周知の程よろしくお願い申し上げます。

## 記

### 1. 資格喪失日から 90 日間

#### A. 利用可能なサービス

- (1) 「特典」のご利用、ポイント取得
- (2) 健康記事の閲覧、ポイント取得
- (3) 上記 (1)、(2) 項で保有されたポイントのご利用
- (4) 「日々の記録」
- (5) 「お薬手帳」の「調剤歴の自動入力」以外の機能  
※「お薬手帳」は、現在 Pep Up アプリのみご利用可
- (6) N Xグループ健保からの通知・健康イベント参加（ウォーキングラリーなど）
- (7) 「わたしの健康状態」「お薬手帳」の情報の自動更新
- (8) 医療通知・ジェネリック通知の閲覧
- (9) ふれんどウォーク

#### B. 利用不可能なサービス

なし

### 2. 資格喪失日から 91 日目以降

#### A. 利用可能なサービス

- (1) 大項目 1. A. 利用可能なサービス (1) 号から (5) 号
- (2) Pep Up 運営会社(株式会社 JMDC)提供のポイント取得
- (3) 保有されてる Pep Up 運営会社(株式会社 JMDC)提供のポイントのご利用

#### B. 利用不可能なサービス

- (1) 大項目 1. A. 利用可能なサービス (6) 号から (9) 号
- (2) N Xグループ健保提供のポイント取得及びご利用  
※過去に付与されたポイントは失効します。

C. 他の健康保険組合に移った場合

他の健康保険組合が、Pep Up を導入している場合でも別のアカウントになるため、NXグループ  
健保提供のポイントや、大項目 1. A. (7) 号 (8) 号のデータを移管することは、出来ません。

3. 資格喪失後の退会について

Pep Up 運営会社(株式会社 JMDC)の個人情報保護方針により、資格喪失後も Pep Up のデータベ  
ース上に個人情報が残存します。Pep Up の個人情報消去方法についてご案内いたします。

以下のお手続きをよろしくお願いいたします。

A. お問い合わせフォームにアクセス、必要事項をご記入のうえ送信します。

<https://pepup.life/inquiry> (Web お問い合わせフォーム URL)

- (1) (必須)「問い合わせカテゴリー」プルダウン⇒「その他」を選択
- (2) (必須)「問い合わせサブカテゴリー」プルダウン⇒「退会」を選択
- (3) (必須)「詳細」
  - a.お名前
  - b.生年月日 (西暦)
  - c.健康保険の記号及び番号
  - d.健保退会理由

上記 c.について退職されて、記号・番号が不明な場合は、「健保脱退のため不明」と記載ください。

B. 退会ご希望の方は、A項お問い合わせフォームを送信することにより正式な退会となり、個人情  
が消去されますので、必ずお問い合わせフォームの必須事項を選択・入力の上、送信くださ  
るようお願いいたします。

以 上