

## 初回登録・ログイン・住所変更について

### 2023年4月（下旬頃）以前よりN X健保の被保険者資格を有していた方

- ・ウエルスポートナビ(旧ナビ)からPep Up(新ナビ)へサービス移行する以前より被保険者資格を有していた皆さまへは、2023年5月、健保にお届けされていたご自宅住所あてに登録のご案内書を郵送しています。

### 上記以降に新たに被保険者資格を取得された方

- ・毎月の適用月次締切後、新たに届出された資格取得届に基づき登録された適用データをPep Upに情報連携します(月1回)。その後、Pep UpでN X健保の新規加入者として本人確認用コードを記載した登録案内書を作成し、各ご自宅に郵送致します。
- ・資格取得届の提出時期により、案内書のお届け時期が異なる可能性があります。通常は届出から2ヶ月～3ヶ月後のお届けとなりますので、登録案内  
到着までお待ち下さい。

### 住所のお届けがない等、住所情報に不備のある方

- ・お届けの住所情報に不備がある場合、登録案内書を送付することが出来ませんのでご注意下さい。  
例) 住所の記載もれや、郵便番号桁違い等によるエラー  
郵便番号は3桁-4桁であること。桁違いや入力もれは送付出来ません。  
○ 123-4567 × 12-4567

### 住所に変更があった場合

- ・お届けの住所が変更になった場合は、健康保険組合にもお届けいただく必要があります。遅滞なく届出くださるようご協力をお願い致します。

### 海外勤務者の取り扱いについて

- ・2023年4月時点で海外に勤務されていた被保険者の方につきましてはPep Upの登録案内書の送付対象外となっていますが、その後帰国し健保に国内住所の届出が受理されますと、Pep Upに情報連携します。新規資格取得者と同様、届出から2ヶ月～3ヶ月後に登録案内書を作成、郵送致しますので到着までお待ちください。

### その他

- ・Pep Up登録時に付与していた登録ポイントは終了しました。様々な健康づくりのチャレンジ等にご参加いただき、条件達成するとポイントが付与されます。積極的なご参加をお待ちしております。